



TERMINO Y CONDICIONES

1. Para navegar el sitio buenacarne.cl no es necesario ser usuario, pero si para hacer una compra a través del mismo.
2. Se entiende por usuario a la persona física o jurídica que se haya registrado en buenacarne.cl
3. El registro de un usuario es libre y gratuita. La información personal que ingresas en la registración es totalmente confidencial y se mantiene, en forma estricta entre usuario y BuenaCarne Servicio y Calidad Garantizada. En ningún caso será entregada a terceros.
4. Buenacarne.cl se reserva el derecho de modificar o interrumpir el servicio ofrecido, ya sea en forma permanente o transitoria, sin aviso previo y/o consentimiento de usuarios.
5. La disponibilidad de los productos ofrecidos en buenacarne.cl está sujeta al movimiento diario de stock de la sucursal que arma el pedido. Por lo tanto el producto seleccionado puede no encontrarse en stock en la sucursal al momento de llegar el pedido a la misma. A su vez es posible que no estén disponibles en buenacarne.cl algunos artículos que si lo están en la sucursal.
6. Los productos pesables pueden sufrir una variación en su precio final debido a su condición.
7. Los precios de los productos elegidos en el momento de la compra son fijados en el momento en que envías el pedido. Las únicas variaciones posibles en los precios se podrán dar en los productos pesables. Las ofertas o promociones y/o promociones no son acumulables.
8. Los precios de los productos en las sucursales pueden diferir de los precios publicados para la compra online.
9. Se aceptan devoluciones de envases.
10. El pago de la compra es únicamente en moneda nacional.
11. Los medios de pago aceptados son todos los indicados en buenacarne.cl
12. Buenacarne.cl cuenta con un Centro de Atención al cliente especializado en el cual los clientes podrán realizar consultas o reclamos a través de nuestra línea de atención 225853801 +56 9 9619 2522
13. Las fotografías de los productos son a modo ilustrativo. Queda prohibida su reproducción.
14. Estos términos y condiciones pueden sufrir modificaciones cuando el usuario está participando de alguna promoción u oferta.
15. La razón social de buenacarne es Comercial Chau S.A y su domicilio legal es en Avenida el salto 2635, Recoleta, Santiago de Chile.
16. No existe monto mínimo de despacho, pero si un monto mínimo para que tu despacho sea gratuito, esto quiere decir que si no cumples el monto mínimo, deberás pagar un recargo al monto total del pedido, de lo contrario, el valor del despacho será cero.
17. Comprar a través de buenacarne.cl implica el conocimiento y la aceptación incondicional de las presentes condiciones. Válidas para las compras realizadas a través de la web o teléfono. Por cualquier consulta comunicarse al CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE al 225853801 o +56 9 9619 2522, De Lunes a sábados de 08:00 a 16:30 hrs.